



WIRECLOUD

WIRECLOUD Telefonanlage in Microsoft Teams integrieren

Inhalt

- 1 Begriffe
- 2 Voraussetzungen
- 3 Das bietet die Integration
- 4 Vorteile mit WIRECLOUD
- 5 Weitere Features
- 6 Technische Details

Begriffserklärung

SBC: Der Session Border Controller (SBC) sichert die Verbindung zwischen verschiedenen Rechnernetzen wie, z. B. Microsoft Teams und dem deutschen Telefonnetz.

Interactive Voice Response Menü: Im IVR Menü kann der Anrufer durch Auswählen von Zahlen eine bestimmte Funktion auslösen, z.B. "Für den Vertrieb drücken Sie die 1...".

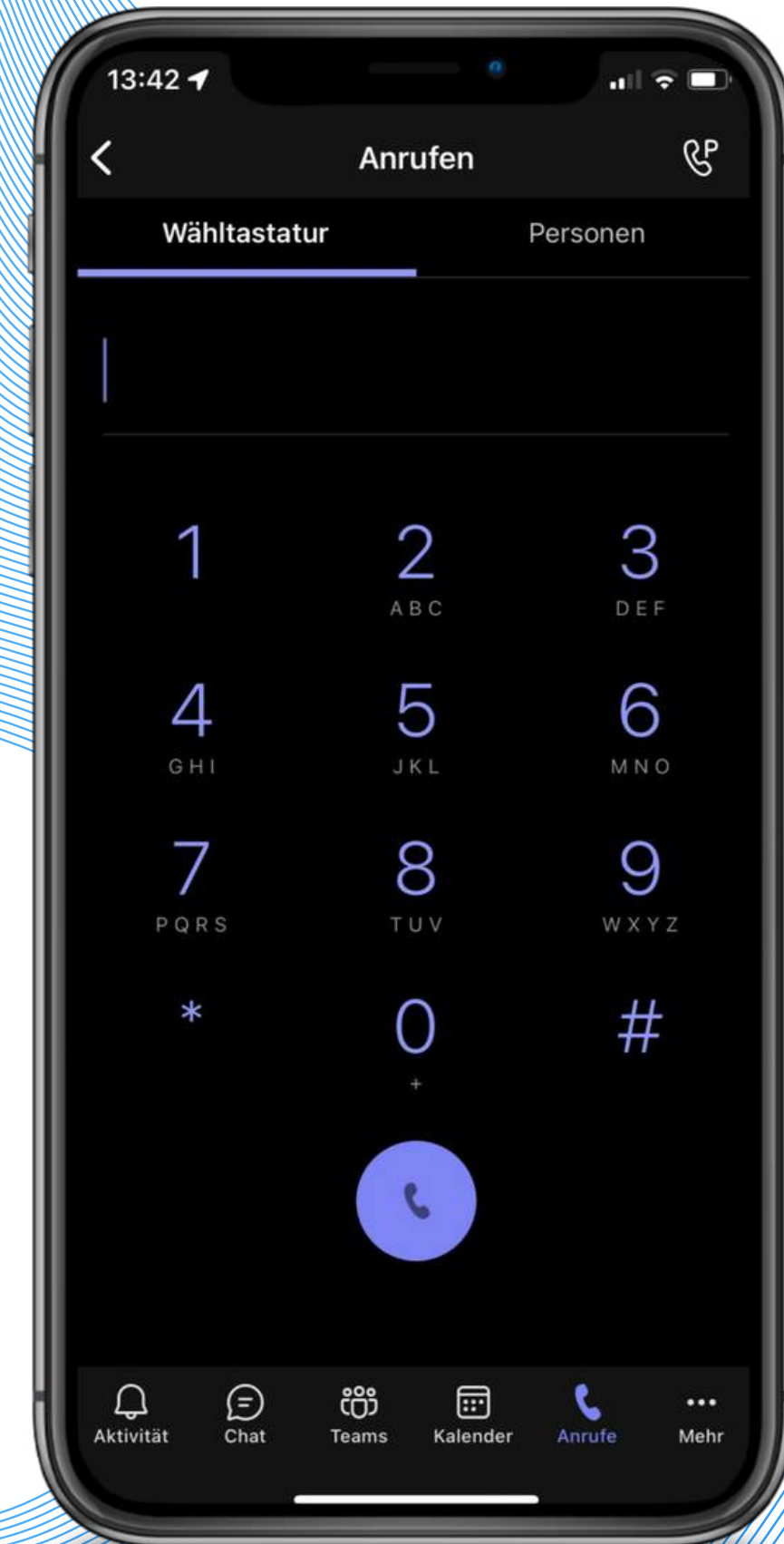
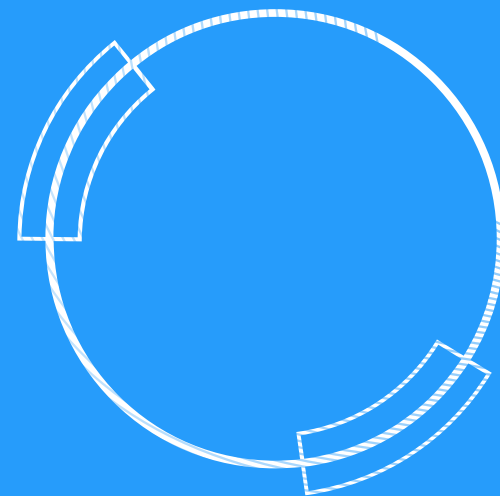
Steuercodes: Mit Hilfe von Steuercodes können bestimmte Aktionen ausgelöst werden. Dazu wählen Sie in Ihrem Telefon den jeweiligen Steuercode, den Sie zuvor in der WIRECLOUD Telefonanlage aktiviert haben.

Voraussetzungen

→ Mindestens das Businesspaket **Basic Standard**

→ Addon **Teams Telefon Standard**

Microsoft Teams und WIRECLOUD können **integrativ** genutzt werden



Wichtige Kerninfos

Teams Nutzer werden pro User abgerechnet und können auf mehreren Geräten gleichzeitig genutzt werden

WIRECLOUD Nebenstellen werden pro Gerät abgerechnet

Teams Phone bietet eine höhere Zuverlässigkeit und einen erweiterten Funktionsumfang als vergleichbare Softphones wie Bria oder Zoiper

MS Teams Telefonie über WIRECLOUD ist preiswert und zuverlässig

Nahtlose Integration von WIRECLOUD in MS Teams

Gespräche in TOP HD Qualität

1

HD Telefonie Standard G.722
Codec

2

Vollwertige Cloud Telefonanlage
mit Teams App als Endgerät

3

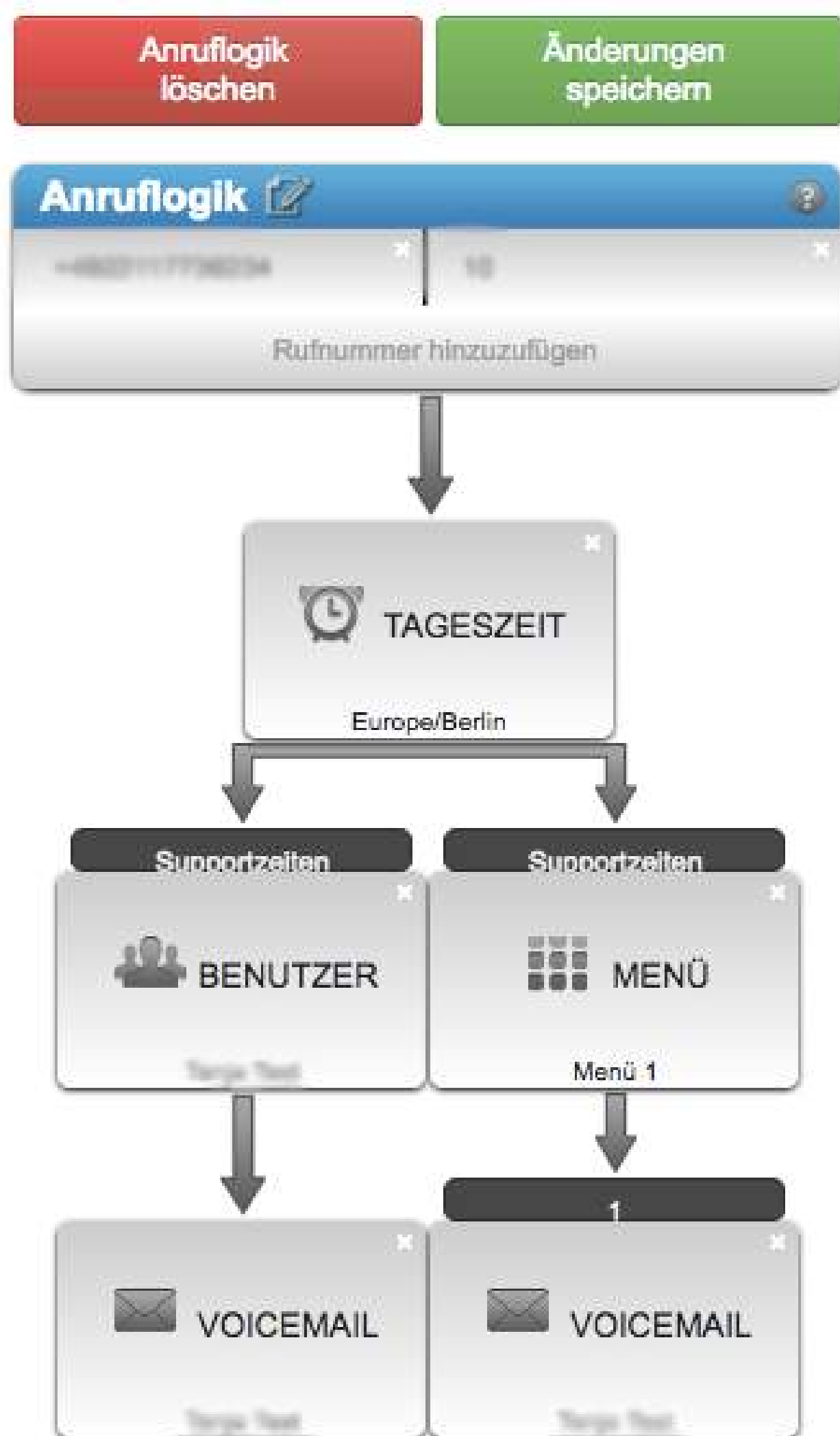
Günstigere Gesprächsgebühren im
Vergleich zu Anrufplänen von
Microsoft

4

Direkte Schnittstelle zum dt.
Festnetz via SBC

Deshalb sollten Sie
Microsoft Teams
zusammen mit
WIRE CLOUD nutzen





Individuelle Anruflogik im WIRECLOUD-Interface definieren

Endgeräte können parallel und gemischt genutzt werden

Ihre Vorteile mit WIRECLOUD

1

Teams-Addon: Sparen Sie
1 €/Nutzer/Monat

2

Unser telefonischer
Support ist stets für Sie
erreichbar

3

Zusätzliche Funktionen der
WIRECLOUD Telefonanlage

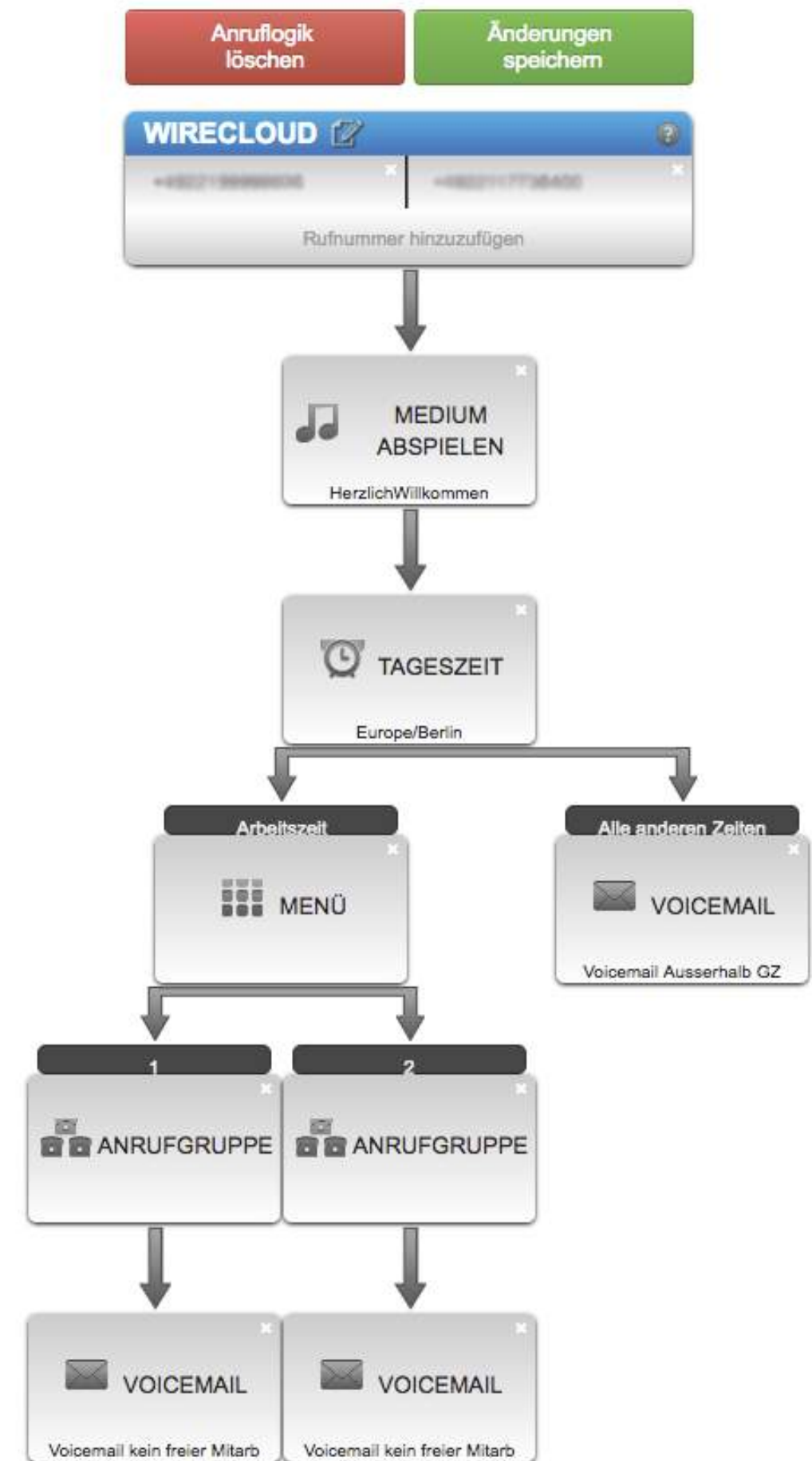
Zusätzliche Features der WIRECLOUD Telefonanlage

Interactive Voice Response Menü

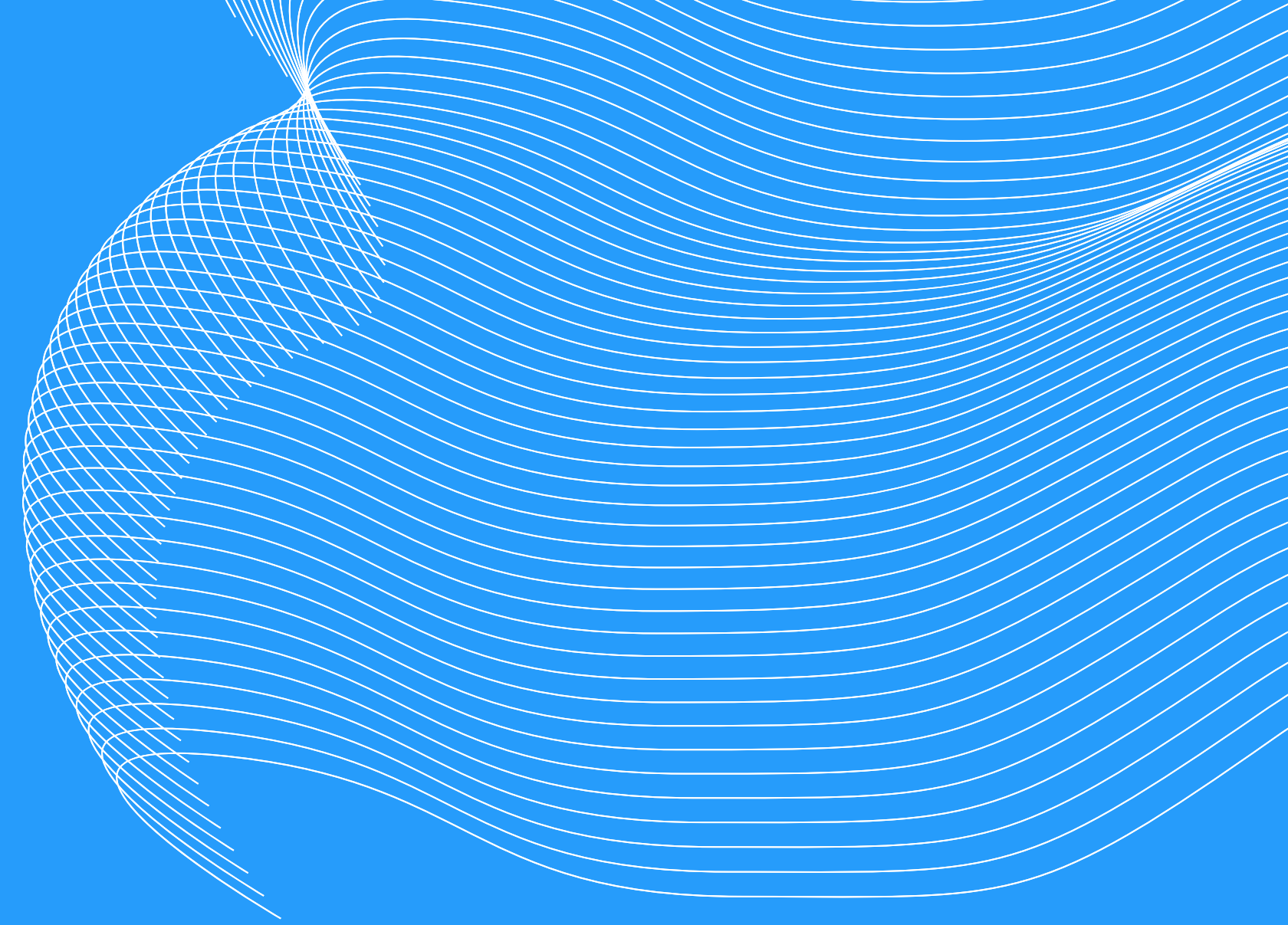
Erstellen von Gruppenanruf Logiken: Legen Sie fest, wie viele Endgeräte wann klingeln und mit welchem Zeitversatz.

Office-Zeiten bzw. Tageszeitenregelung

Weiterleitungen über Steuercodes direkt in der Telefonanlage z.B. Anrufweiterleitung (de)aktivieren



Technische Informationen



Der Ablauf

WIRECLOUD stellt den SBC, der für das Unternehmenskonto genutzt wird, zur Verfügung. Wir richten Ihnen den SBC für das verwendete MS Konto als Gateway ein. Jedem Teams User wird in dem Unternehmenskonto eine Rufnummer zugewiesen. Wir konfigurieren dessen Routing.

Technische Informationen

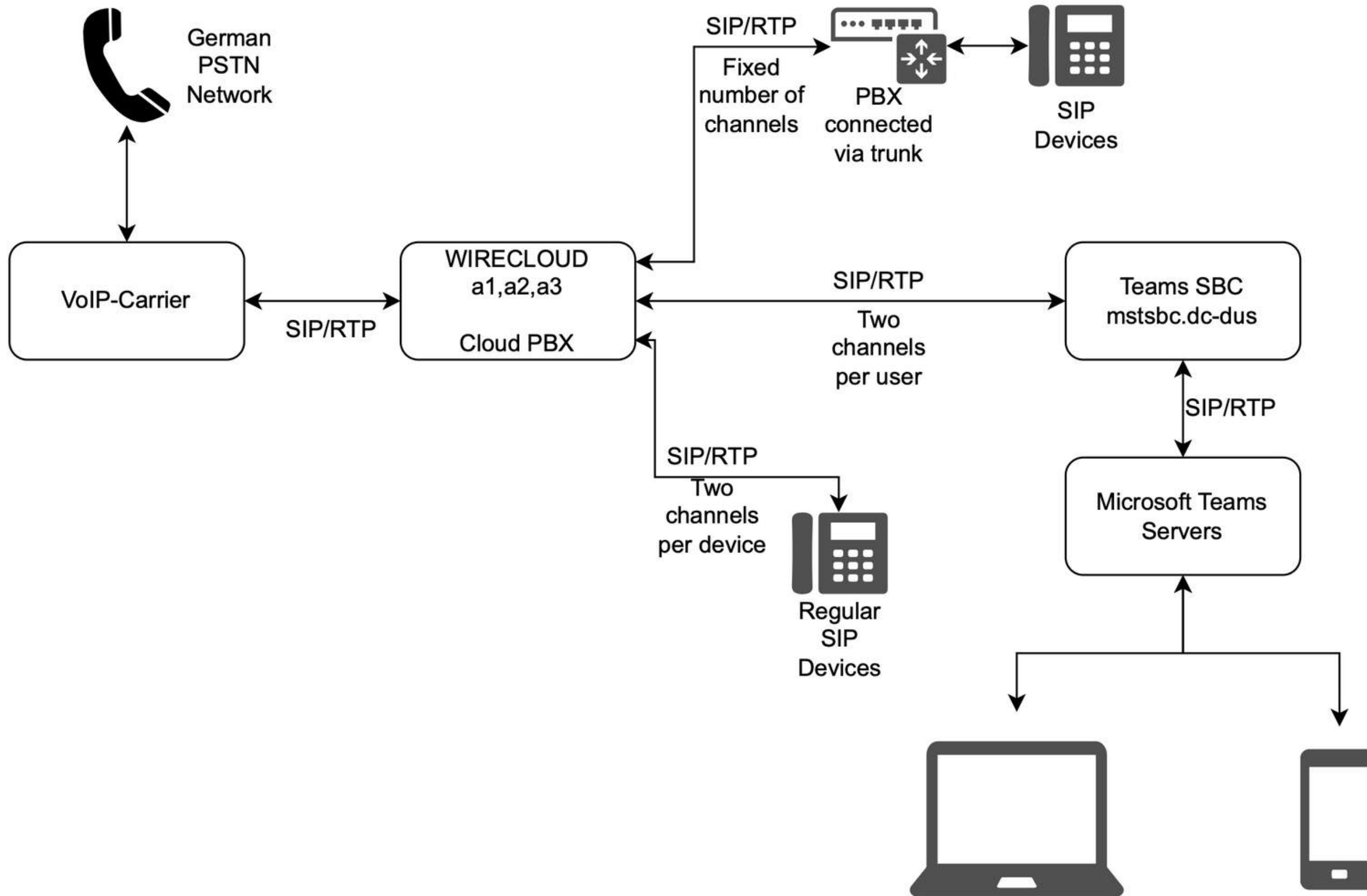
Der Einrichtungsprozess

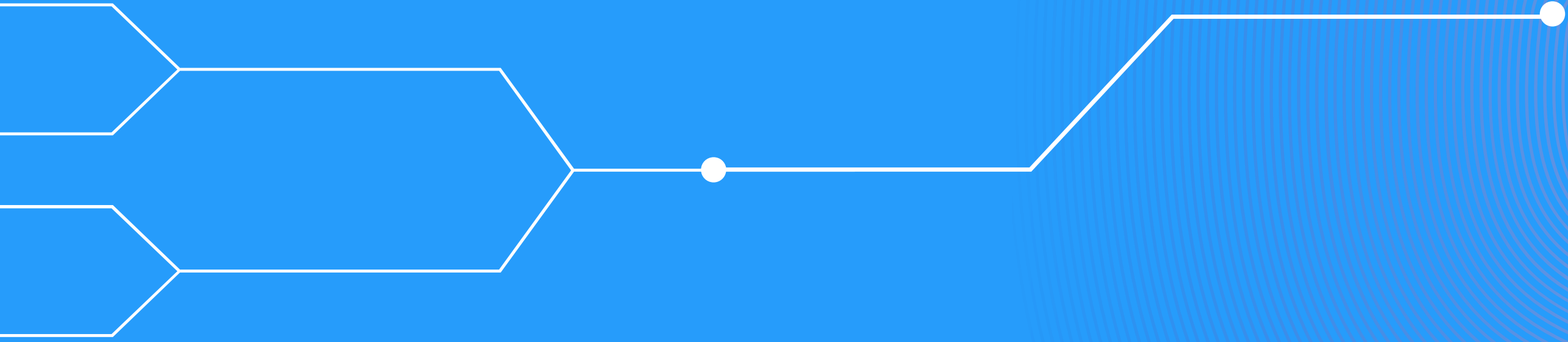
Sie erhalten eine Excel Tabelle von uns, in der alle User mit Benutzername etc. eingetragen werden.

Diese Excel Tabelle wird für den automatischen Import genutzt. Zusammen mit unserem Support Team werden über die Powershell Befehle in Ihrem MS Teams Konto ausgeführt.

2 Möglichkeiten der Umsetzung: Über einen temporären Admin User oder live per Anydesk.

Technischer Prozess im Detail





Sie haben noch
Fragen?

Kontaktieren Sie uns!

beratung@wirecloud.de

Tel.: 0221 999999-36

www.wirecloud.de